

# **LIDERANÇA 3.0**

## **COMO AJUDAR SEU TIME APRIMORAR COMPETÊNCIAS**

Paula Martins



Paula Martins



@coachpaulabmartins



paulabmartins

Formada em Gestão da tecnologia da informação, certificação em Coach, Agile Coach e Scrum Master.

Responsável por facilitar metodologias de trabalho que permitam dar suporte ao ritmo das evoluções crescentes das necessidades do negócio promovendo as práticas ágeis e mudanças culturais.

Papéis que atuei na minha carreira da área de Tecnologia:

Desenvolvedora

Analista Líder de Testes

Analista de Sistemas

Analista de Processos

Gestão de mudança organizacional

Analista de Governança de TI

Scrum Master

Agile Coach

Instrutora/Consultora

# LIDERANÇA 3.0

**Gestão é sobre seres humanos.** Sua tarefa é tornar as pessoas capazes de desempenhar em grupo [...].  
**Gestão é o fator crítico e determinante.**

- Peter Drucker, *Management Rev. Edition*



# AMBIENTE DE APRENDIZADO

**Líderes devem criar ambiente de aprendizado contínuo e contribuir para o desenvolvimento de competências**



# COMO TORNAR EQUIPES COMPETENTES?

ENCONTRE PESSOAS  
DISPOSTAS A AJUDAR OUTRAS.  
BOA COMUNICAÇÃO ENTRE TODOS.  
CRIAM JUNTOS PERCEPÇÃO DE  
PERTENCIMENTO E RESPONSABILIDADE.



# MENTORIA

## Ajudar uns aos outros através da Aprendizagem em Pares

- Estabelecer um programa de **mentoring/ coaching interno**
- Pareamento, exercícios, jogos e competições



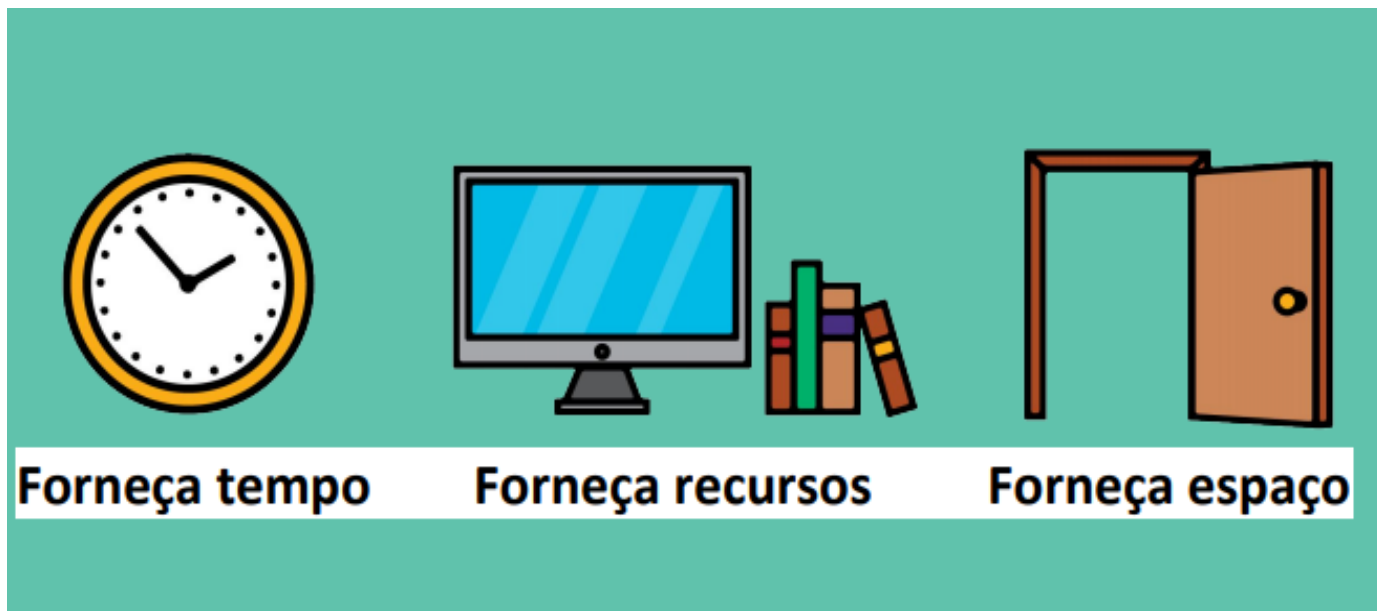
# CULTURA DE APRENDIZADO

**Comprometa-se** com seu próprio **desenvolvimento pessoal**.

Plante a semente para uma **cultura de aprendizado**.  
Ajude a criar uma **organização em aprendizagem**.



# INCENTIVE AUTO ESTUDO



SLACK TIME 90% ATUAÇÃO PESSOAS - 10% FOLGA APRENDIZADO

# COMUNICAÇÃO EFETIVA



CONFIE MAIS EM COMUNICAÇÃO EFETIVA DO QUE INSTRUÇÕES

# OBJETIVOS / PROPÓSITO



**Visão / meta  
compartilhada**



**Propriedade comum  
de responsabilidade**

**FALAR SOBRE OBJETIVOS E PROPÓSITO COM TODAS PARTES DA ORGANIZAÇÃO**

# GESTÃO POR COMPETÊNCIA



CONJUNTO DE CAPACIDADES, COMPROMISSOS, CONHECIMENTOS E HABILIDADES QUE PERMITEM QUE UMA PESSOA AJA DE FORMA EFETIVA EM UM TRABALHO OU SITUAÇÃO.

# COMPETÊNCIAS QUE UM TIME PRECISA

Conteúdos

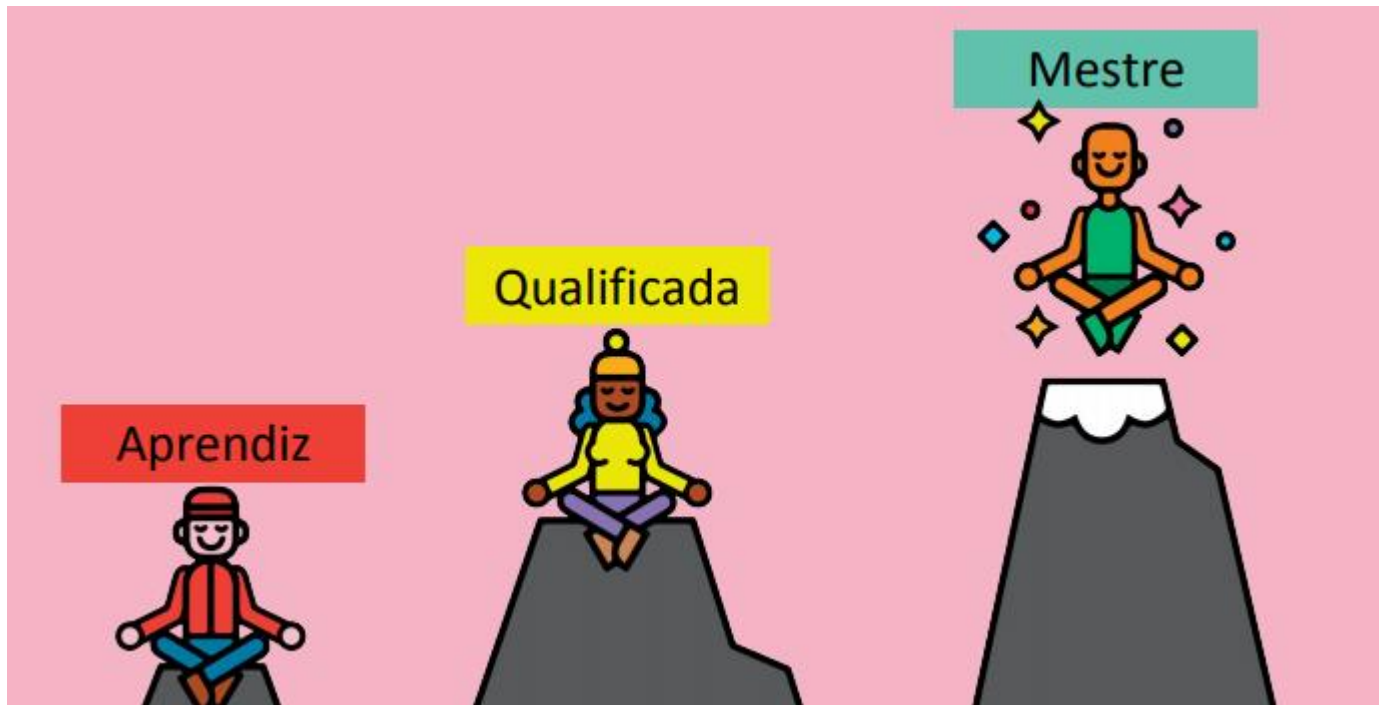
Ferramentas e tecnologias

Processos e práticas

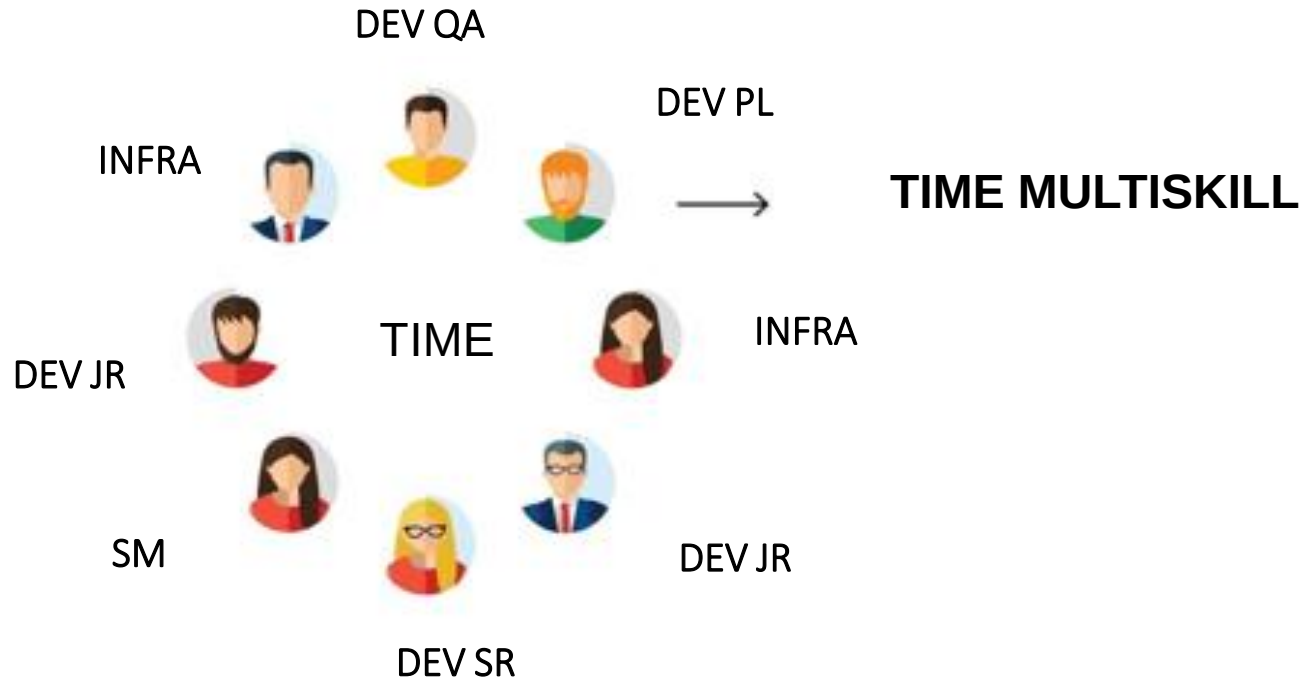
Habilidades interpessoais



# NÍVEIS DE COMPETÊNCIA



# NA PRÁTICA ....



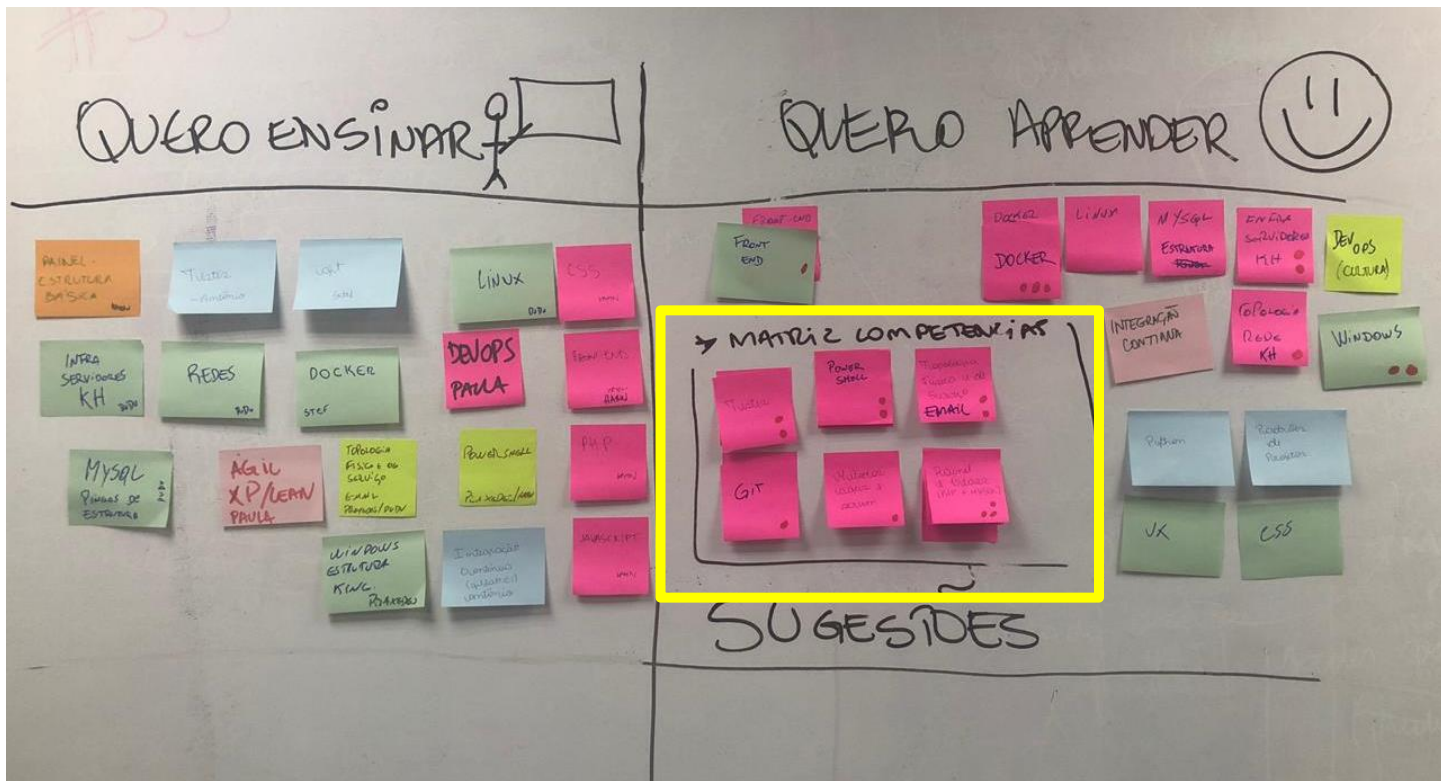
# MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

| MATRIZ DE COMPETÊNCIAS                                                                           |  |                       |       | Para quem estou definindo esta matriz? |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|-------|----------------------------------------|--|
| <div><div></div> aprendiz</div> <div><div></div> qualificado</div> <div><div></div> mestre</div> |  |                       |       | TIME 1                                 |  |
|                                                                                                  |  |                       |       | Data da definição                      |  |
|                                                                                                  |  |                       |       | 20/01/2019                             |  |
| Competência                                                                                      |  | Quem estou avaliando? |       |                                        |  |
|                                                                                                  |  | DEV                   | INFRA | SM                                     |  |
| POWER SHELL                                                                                      |  |                       |       |                                        |  |
| GIT                                                                                              |  |                       |       |                                        |  |
| TESTE UNITÁRIO                                                                                   |  |                       |       |                                        |  |
| INTEGRAÇÃO CONTÍNUA                                                                              |  |                       |       |                                        |  |
| ENTREGA CONTÍNUA                                                                                 |  |                       |       |                                        |  |
| SCRUM                                                                                            |  |                       |       |                                        |  |

# MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

| MATRIZ DE COMPETÊNCIAS                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                       | Para quem estou definindo esta matriz?<br><b>TIME 1</b>                               |                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  aprendiz  qualificado  mestre |  |                                                                                       | Data da definição<br><b>20/01/2019</b>                                                |                                                                                       |  |
| Competência                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Quem estou avaliando?                                                                 |                                                                                       |                                                                                       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | DEV                                                                                   | INFRA                                                                                 | SM                                                                                    |  |
| POWER SHELL                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |    |    |    |  |
| GIT                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |    |    |    |  |
| TESTE UNITÁRIO                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |    |    |    |  |
| INTEGRAÇÃO CONTÍNUA                                                                                                                                                                                                                                                                |  |    |    |    |  |
| ENTREGA CONTÍNUA                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |    |    |    |  |
| SCRUM                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |

| Response | Percentage |
|----------|------------|
| Yes      | 85%        |
| No       | 15%        |



# COMPARTILHAR CONHECIMENTO

## **Horas de conhecimento**



- Palestras ou workshops regularmente
- Auto-organizado por equipes
- Todo mundo tem uma chance de apresentar

# PLANEJAR O DESENVOLVIMENTO

| PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL - DEV PRODUTOS |                       |                      |         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------|
| Eu sou ...                                               |                       | Data :               |         |
| Minha missão hoje ..                                     | o que quero aprender? | como vou fazer isso? | Quando? |
|                                                          |                       |                      |         |
| Espero para meu futuro profissional..                    |                       |                      |         |
|                                                          |                       |                      |         |

# PLANEJAR O DESENVOLVIMENTO

| PDI - PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL - DEV PRODUTOS |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|------------|--------|-----------|------------|--------------|--------------|
| Eu sou ...                                               |                       | Data :               | NOME :                         | DATA:      |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      | FEEDBACK CANVAS - DEV PRODUTOS |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      | Competência                    | Atividades | Novato | Iniciante | Competente | Proeficiente | Especialista |
| Minha missão hoje ..                                     | o que quero aprender? | como vou fazer isso? | Conhecimento<br>(ter o saber)  |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
| Espero para meu futuro profissional..                    |                       |                      | Habilidades<br>(saber fazer)   |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      | Atitudes<br>(querer fazer)     |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |
|                                                          |                       |                      |                                |            |        |           |            |              |              |

# DÚVIDAS ?



@coachpaulabmartins



paulabmartins

Paula Martins

[www.coachpaulamartins.com.br](http://www.coachpaulamartins.com.br)